

Mitarbeiter/in Kundensupport - Schwerpunkt Ernährung (m/w) 60-100%



Das und vieles mehr sind wir, Swiss Medical Plus/NORSAN

Was erwartet Dich? Ein Team mit norwegischen Wurzeln – hochmotiviert und international – Hersteller der besten Omega-3 Produkte – eine Crew mit ganz viel Omega-3 Expertise – Das und vieles mehr sind wir.

Unsere Mission? Wir wollen über Omega-3-Fettsäuren und deren positive Wirkungen im Körper informieren und aufklären. Gleichzeitig möchten wir die besten Omega-3 Produkte zu einer optimalen Versorgung entwickeln und anbieten.

Wie schaffen wir das? Wir – die Swiss Medical Plus/NORSAN-Crew – ein Segel-Team aus cleveren Köpfen, packt mit jeder Menge Einsatz, Kreativität und Spaß an, sind füreinander da und springen da ein, wo die Wellen am höchsten schlagen. Wir sind ein starkes Team, welches das gemeinsame Ziel vor Augen hat und den Kurs sowie die Segel auch bei starkem Wind straff hält.

Vær en viktig del – Sei ein wichtiger Teil des Swiss Medical Plus/NORSAN-Teams
Verantwortung, Vertrauen und jede Menge Gestaltungsmöglichkeiten. Unser Ziel – Wir spielen Dich stark für Deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.

Helse er det viktigste – Weil Gesundheit das Wichtigste ist
Große und kleine Gesundheits-Benefits mit Sinn und Herz rund um Dein Wohlergehen, weil Du wichtig bist.

Vi vokser sammen – Wir wachsen gemeinsam
Auch über die Ländergrenzen hinweg segelt NORSAN. Die enge Zusammenarbeit und der zielführende Austausch mit den internationalen Teams ist spannend auch für Deine tägliche Arbeit.

Suksess feirer vi sammen – Wir feiern Erfolge
Das Erreichen eines Etappenzieles wird gefeiert. Für Deine privaten Träume und Wünsche nimmst Du außerdem an dem attraktiven NORSAN-Bonusprogramm teil.

En NORSAN-familie – Eine NORSAN-Familie

Mit uns erlebst Du einmalige, große und kleine Teamevents mit gemeinsamen Erlebnissen und ganz viel Energie für unseren NORSAN-Teamspirit und ausreichend frischen Wind in den Segeln.

Bli litt bedre, steg for steg – Schritt für Schritt besser werden

Neben unserer Mission zu mehr Gesundheit in der Bevölkerung beizutragen, gehen wir mit nachhaltigen und sozialen Projekten ein Schritt gemeinsam in Richtung einer besseren und gesünderen Welt.

Besuche uns auf unserer www.swissmedicalplus.ch und lerne unsere großartigen Produkte, das Swiss Medical Plus/NORSAN-Team und unsere Unternehmenskultur noch ein wenig besser kennen!

Der Wind steht gut, es gibt noch so viele Möglichkeiten, die wir gemeinsam mit Dir nutzen und erkunden möchten!

Deine Aufgaben an Deck:

- Du berätst Kunden professionell, effizient, individuell und nachhaltig (Inbound) per Telefon, E-Mail oder auch persönlich
- Bestellungen, Reklamationen und Beschwerden nimmst Du professionell und sympathisch entgegen
- In produktbezogenen und gesundheitlichen Fragen rund um das Thema Omega-3 bist Du der erste Ansprechpartner
- Du pflegst die Kundendaten gewissenhaft in unserem Kunden-System
- Du arbeitest eng mit der Logistik, Buchhaltung und unserem Außendienst zusammen
- Abteilungsübergreifende Unterstützung und andere administrative Aufgaben sind für Dich selbstverständlich

Das erwarten wir von Dir:

- Du bist ein Kommunikationstalent und hast eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie einen hohen Anspruch an die Qualität Deiner Arbeit
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie einen sicheren Umgang mit MS-Office
- Abgeschlossene Berufsausbildung/Studium und erste Erfahrungen im Bereich Kundenservice sind von Vorteil
- Du bringst eine hohe Eigenmotivation und Begeisterungsfähigkeit mit, die andere ansteckt
- Du blickst gerne über den Tellerrand, arbeitest zielorientiert und Multitasking ist für Dich kein Problem
- Du bist ein starker Teamplayer, offen für Feedback und kommunizierst Misserfolge genauso gut wie Erfolge

- Affinität zu Themen um Gesundheit und Ernährung wären großartig

Unser Angebot

- Verantwortung, Vertrauen und jede Menge Gestaltungsmöglichkeiten.
- Modernste Arbeitskultur mit Freude am gemeinsamen Erfolg
- Das Ziel ist unser Weg – gemeinsam Erfolge feiern und partizipieren
- Ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung.
- Etablierter Arbeitgeber mit abwechslungsreicher und innovativer Tätigkeit
- Top motiviertes Team mit Freude am Erfolg
- Unterstützt bei internen und externen Weiterbildungen u.a. vom Mutterhaus in Berlin
- Der Anforderung entsprechende Entlohnung, attraktive Sozialleistungen
- Geregelt Arbeitszeiten

Arbeitszeit: Vollzeit/Teilzeit
Anstellung: Monatliches Festgehalt
Arbeitsort: Buttisholz (Kanton Luzern)

Wenn Sie mehr über die interessante Stelle erfahren möchten, nehmen Sie gleich mit uns Kontakt auf oder senden Sie uns Ihre Bewerbung gerne an info@swissmedicalplus.ch z.H. Frau Lorena Brunner

Bewerbungen, welche uns per Post zugestellt werden, werden gerne berücksichtigt, jedoch nicht retourniert.

Swiss Medical Plus GmbH

z.H. Frau Lorena Brunner, operative Leitung

Guglern 34

6018 Buttisholz

info@swissmedicalplus.ch

Tel: 041 410 30 23